

Algemene voorwaarden

We werken graag met je samen. En doen niet zo moeilijk. Wel spreken we een paar dingen met je af. Afspraken waar we trouwens met alle plezier van afwijken. Dat doen we in overleg en zetten we samen op papier. Zo weten we allebei waar we aan toe zijn. Dit zijn onze algemene voorwaarden. Lekker overzichtelijk vinden we. Veranderen we in de toekomst iets aan deze voorwaarden? Of merken we dat het toch nodig is een stevig juridische tekst op te stellen? Je ziet de meest recente versie altijd op capeesh.nu.

Over onze offertes en processen

- Onze offerte is vrijblijvend en 30 dagen geldig. Met je akkoord hierop gaan we aan de slag, volgens de planning die we afspraken.
- Met een akkoord op de offerte, houden we ons allebei aan de planning. Lukt het niet om ons op tijd te brieven of feedback te geven op wat we je voorleggen, dan heeft dat gevolgen voor het oplevermoment. Natuurlijk doen we onze uiterste best om eventuele vertraging in te lopen.
- Garbage in, is garbage out. Met andere woorden, goede input is cruciaal voor het eindresultaat. Je mag van ons verwachten dat we je daarbij helpen, door de juiste vragen te stellen.
- Vertrouwelijke informatie die je ons geeft, is bij ons in vertrouwde handen. We gaan ervan uit dat dat ook geldt voor vertrouwelijke informatie die je van ons ontvangt.
- We zijn goed in wat we doen. Maar pretenderen geen alleskunnere te zijn. We mogen anderen dus betrekken bij het uitvoeren van je opdracht.
- We informeren je over eventuele hobbels onderweg, of belangrijke keuzes die we voor je maken. En houden je op de hoogte van onze voortgang.
- We zouden onze pay-off niet waarmaken als we niet altijd blijven leren. Je mag van ons verwachten dat we evalueren. De learnings nemen we mee naar een volgende opdracht.

Over financiën

- Bedragen in onze offertes zijn exclusief 21% BTW.
- We factureren het liefst in maandelijkse termijnen, op basis van de voortgang van het project. Afhankelijk van de omvang van de opdracht kunnen we er samen ook voor kiezen 50% vooraf te factureren en 50% bij oplevering. Is het een kleine klus? Dan sturen we je gewoon één (verzamel) factuur. Wel zo makkelijk.
- We verrassen je graag. Maar snappen dat je niet op onverwachte kosten zit te wachten. Dus als we voorzien dat er sprake is van meerkosten, bespreken we dat eerst met je. Dat betekent dat je op onze factuur altijd het bedrag ziet dat we hebben afgesproken.
- We hanteren een betalingstermijn van 30 dagen. Eerder betalen mag natuurlijk altijd. Ben je te laat met betalen? Dan krijg je een herinnering. We verwachten dan wel dat je ons uiterlijk binnen 3 werkdagen betaalt. Lukt dat niet, dan brengen we de bijkomende kosten (extra herinneringen, rekenrente, incassokosten) in rekening.

Aansprakelijkheid

- Het kan natuurlijk gebeuren dat een al goedgekeurde of gestarte opdracht alsnog niet doorgaat. Even goede vrienden. We verwachten wel dat je de uren en kosten die we al gemaakt hebben aan ons vergoed.
- Gaat een van ons onverhoopt failliet, dan heeft de ander het recht de afspraak zonder kosten helemaal of voor een deel op te zeggen.
- Maken we een fout? Dan kun je ons daarvoor aansprakelijk stellen. We zijn ervoor verzekerd. Doe dat wel uiterlijk een halfjaar na het afronden van de opdracht. Als de oorzaak van de fout echter schuilt in de input die is aangeleverd, dan nemen we daar vanzelfsprekend geen verantwoordelijkheid voor.
- Heb je een klacht? Vervelend. We doen er alles aan om je klacht op te lossen, dus laat het gewoon weten. Komen we er samen echt niet uit? Dan kun je natuurlijk altijd naar een Nederlandse rechter stappen. We vinden het oprecht jammer als je daarvoor kiest, maar respecteren je keuze.